

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2013

NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2012	2013	FAITS MARQUANTS 2013	ORIENTATIONS 2014
---------------	-----------------	-----------	------	------	------	----------------------	-------------------

Etre un acteur engagé de l'ingénierie du durable.

Engagements	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Innovation	Poids des investissements R&D éligibles au CIR	Groupe	Interne	14 m€	13,2 m€

Nouveaux engagements : signature de chartes d'achats responsables proposées par nos clients grands comptes (Foncière des Régions, AREVA, ...).
Suivi des précédents engagements : publication d'un premier rapport RSE, support également de communication sur nos progrès dans le cadre du Pacte Mondial.
Bilan de notre feuille de route RSE 2011-2013 :
 • Intégration progressive des critères RSE dans le système de management de la performance du groupe.
 • Lancement d'un nouveau processus d'innovation R&D plus orienté vers les marchés.
 • Grand Prix de l'Ingénierie pour le pont levant urbain Jacques Chaban-Delmas.
 • Deux trophées Caisse des Dépôts « innovation et développement durable » : génie végétal (le véhicule au secours de l'érosion des sols) et éco-réhabilitation de quartiers résidentiels et ZAC.
 • Suivi des travaux européens pour la définition du programme cadre de R&D dans le domaine des infrastructures de transports.
 • Finalisation du projet de recherche Résilis (résilience urbaine), contributions à Ignis Mutat Res (penser l'architecture, la ville et les paysages au prisme de l'énergie).
 • Participation active au CDC Lab : proposition d'un concept de « carrefour des mobilités » pour favoriser les modes doux et l'intermodalité dans les pôles d'échanges de taille moyenne.

Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère.

Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Dialogue avec les parties prenantes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Actions de solidarité et de mécénat	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif

Reconduction du soutien au forum des pionniers de la RSE en Afrique (Ghana).
Contribution à l'étude pilote par TDIE (Transport – Développement – Intermodalité - Environnement) sur l'évaluation environnementale des projets d'infrastructures de transport.
Contribution à l'étude « campus de demain » réalisée en collaboration avec Grames de changement et la CDC.
Implication dans de nombreux clusters et pôles de compétitivité, tels qu'Advanced City, Lyon Urban Trucks and Bus, Ralénum ou Aerospace Valley. Ce dernier pôle a retenu notre proposition de démonstrateur bordelais pour le partage dynamique des espaces urbains et les mobilités douces.
Nombreux partenariats techniques animés par nos branches. En 2013, nouveau partenariat sur les micropolluants, avec l'Ineris.
Poursuite de notre comité d'orientation DD, qui fait toujours preuve d'une grande vitalité après 4 ans d'existence.
Participation active au montage de la marque Vivapolis (ville durable à la française).
Co-réalisation de 3 contributions au débat national sur la transition énergétique via :

- le comité d'orientation DD d'Egis ;
- notre syndicat professionnel Syntec Ingénierie ;
- le Collège des Directeurs de Développement durable (CDDD).

Contribution à la rédaction du Guide pour la mise en place d'une démarche RSE dans une entreprise d'ingénierie (via le club RSE de Syntec Ingénierie).
Adhésion au Club France Développement Durable.
Participation au comité de prospective du Comité 21 : réflexions sur l'apport des démarches RSE à la compétitivité des territoires.
Adhésion au collectif Think Global (smart services).

Quelques soutiens emblématiques :
 Au service de l'art :
 • Fondation Yshu 8, Maison des Arts de Pékin ;
 • Biennale d'art contemporain de Lyon ;
 • Fondation Aduti pour valoriser l'art contemporain dans l'espace public.
 Au service de l'innovation et de la RSE (actions portées par notre Fondation d'entreprise) :
 • 31^{ème} atelier international de maîtrise d'œuvre urbaine de Cergy Pontoise ;
 • Soutien du Ministère urgentistes Bâtiments et Infrastructures de l'ESTP ;
 • 3 bourses pour la première formation RSE de l'ESSEC au Cameroun ;
 • Encouragement d'étudiants à l'innovation via un concours d'idées : Bouquet d'initiatives pour la Sobriété Énergétique (concours Bise).

Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise pour participer plus fortement encore à sa performance durable.

Ouverture du capital aux salariés	Composition des 25% de capital social détenu par les salariés	France cadres dirigeants et FCFE ouvert à tous les salariés	Interne	Partenariats : 73% (430 pers.) FCFE : 13% (env. 2500 pers.) CDC et autocontrôle : 14%	Partenariats : 77% (440 pers.) FCFE : 22% (env. 3700 pers.) Autocontrôle : 1%
-----------------------------------	---	---	---------	---	---

Très bons résultats de la deuxième ouverture du FCFE : près de 90% des collaborateurs ont investi dans le fonds.
 Pilotage de réflexions par le Cercle des Partenariats.
 Dynamique à maintenir.

Renforcer la due-diligence interne notamment du fait de nos ambitions de développement à l'international.

Éthique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pénal et pratiques commerciales	Groupe	S03	Formation « Risque pénal » : 95 managers formés à fin 2012	Formation « Prévention de la corruption » : 43% de la population cible formée (129 managers)
---	--	--------	-----	--	--

La démarche Ethique se déploie selon un programme pluri-annuel.
Élargissement du réseau des correspondants Ethique (15 filiales représentées, soit + 3 filiales en 2013) :
Mise en place et fonctionnement (4 réunions en 2013) d'un comité d'éthique, plus haute instance de décision d'Egis en matière d'éthique des affaires ;
Lancement massif des formations Ethique ;
Renforcement des procédures existantes, des moyens de contrôle et de mise en œuvre : programme d'audits internes, indicateurs de suivi, analyse des risques éthiques, base centralisée KYC (Know your Customer).

Répondre au mieux aux attentes de nos clients.

Suivi de la satisfaction Client	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 9001	Groupe	Interne	84%	82%*
---------------------------------	--	--------	---------	-----	------

Création d'une direction commerciale groupe.
Déploiement d'une démarche Grands Comptes.
 * NG sur l'évolution de l'indicateur entre 2012 et 2013 : la complétabilité des activités d'exploitation routière est plus précise (par société plutôt que branche).

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2013

NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2012	2013	FAITS MARQUANTS 2013	ORIENTATIONS 2014
---------------	-----------------	-----------	------	------	------	----------------------	-------------------

Contribuer au développement de l'emploi local.

Emplois locaux	Taux d'emploi local	Ensemble des sociétés Egis implantées à l'étranger	EC7	99% de 2520 personnes	99% de 2763 personnes
	Proportions de cadres dirigeants originaires de la région d'implantation	70%	70%		

Plusieurs ouvertures de bureaux d'ingénierie : en Mongolie, en Ukraine, au Ouzbékistan...
Lancement ou développement d'activités d'exploitation routières en Macédoine, Arménie, Inde et Zambie.

Travailler avec les communautés.

Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
--	------------	--------	---------	------------	------------

Inauguration de l'école et du logement de l'instituteur à Dumassi en Guinée Equatoriale- financement Egis - l'école pourra accueillir près de 80 élèves.
A noter : Egis développe des activités de conseil dédiées au développement rural, au renforcement des capacités institutionnelles, à l'amélioration des conditions sociales. En 2013, nous avons par exemple contribué à la mise en œuvre de classes sociales dans plusieurs exploitations forestières de République Démocratique du Congo, au bénéfice de près d'un million d'habitants.

Reporting extra-financier

Indicateurs 2013

NOS DÉFIS



SOCIAUX
SOCIÉTAUX
ENVIRONNEMENTAUX
ÉCONOMIQUES ET DE GOUVERNANCE

Egis est engagé dans une démarche volontaire de reporting extra-financier. Cette démarche évolue chaque année, au fil des développements de nos métiers et de nos implantations. Ces tableaux rassemblent les principaux éléments consolidés. Ils sont organisés en défis (4), déclines en ambitions (14), illustrées par des indicateurs (plus de 30) et des faits marquants. C'est une manière de suivre concrètement nos engagements, en encourageant les questions et les suggestions de nos parties prenantes. Plus de détail dans le rapport RSE 2013 sur www.egis.fr

www.egis.fr

Egis
15, avenue du Centre
CS 20538 Guyancourt
78286 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex - France
Contact : developpement-durable.egis@egis.fr
78286 Versailles - Conception Egis - Juin 2014

CE DOCUMENT EST IMPRIMÉ SUR DU PAPIER ECO-CERTIFIÉ FSC, LA PLUS HAUTE NORME ÉCOLOGIQUE, SOCIALE ET ÉCONOMIQUE D'EXPLOITATION FORESTIÈRE

Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs pour nos collaborateurs.

Emplois	Effectif total des personnels permanents	France hors sociétés d'exploitation	LA 1	4 559 pers.	4303 pers.	Renforcement des actions de mobilité et de redéploiement accompagné dans un contexte d'emploi plus contraint.
	Ancienneté (années)	France Effectifs CDI	Interne	9,20	9,76	
	Age moyen (années)			40 ans	41 ans	
Organisation du travail	Turnover du personnel (dont démissions)		LA 2	350 pers. soit 8,02% (démissions 4,2%)	335 pers. soit 7,40% (démissions 3,3%)	
	% de salariés à temps partiel	France	LA 1	8,30%	8,97%	
	Moyenne du temps partiel			76,5%	77,32%	
Mobilité interne	Nombre de mobilité inter filiales	Groupe	Interne	75 transferts	219 (134 transferts 85 mobilités individuelles)	

Développer les compétences de nos collaborateurs.

Formation	Pourcentage de salariés formés	France	Interne	65% sur un effectif de 2946	58% (plan de formation d'une filiale reporté)	<ul style="list-style-type: none"> Signature d'un accord sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences. Deuxième édition des cycles 'Excellence client' et 'Management de projets complexes' de notre université d'entreprise Egis Campus.
	Durée moyenne d'une action de formation	France	LA 10	Environ 13 heures	Environ 13 heures	
	Nombre d'entretiens de parcours professionnel	France	LA 12	Env. 400	Env. 200	

Veiller en tout lieu à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs.

Santé et Sécurité des collaborateurs	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des audits sécurités sur les sites implantés en France. Mise en place d'une charte Risques Psycho-sociaux pour les collaborateurs d'Egis International. Certification HSE de 3 sociétés (International, Environnement et Industrie). Reflexion menée au niveau du groupe pour renforcer les engagements HSE Corporate.
	Accidents ayant entraîné une ITT	France	LA 7	-	43	
	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	France	LA 4	100 %	100 %	
Relations sociales	Pourcentage des salariés couverts par un CHSCT		LA 6	84,5%	94%	
	Part de sociétés Egis recensées certifiées OHSAS ou MASE	Groupe	Interne	20%	25%	

Développer le dialogue social.

Accords	Nombre d'accords collectifs signés pour le groupe	Sociétés liées à la convention Syntec-Ingénierie et détenues à plus de 50%	Interne	8	14	<ul style="list-style-type: none"> Trois principaux accords : Contrat de génération ; Télétravail ; Gestion prévisionnelle des Emplois et Compétences. <p><i>NB : dans la pratique, ce sont plusieurs dizaines d'accords qui sont signés car certains accords sont ensuite déclinés dans les sociétés du groupe (ex. : Egalité hommes-femmes).</i></p>
---------	---	--	---------	---	----	--

Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale.

Handicap	Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	France	LA 13	1,63%	1,90%	<ul style="list-style-type: none"> Des actions spécifiques sont menées pour encourager le recours au secteur protégé, pour des prestations bien identifiées (traiter, imprimerie, entretien ...). En 2013, le montant des achats effectués dans des entreprises adaptées approche 170 K€. Campagne de sensibilisation et reconnaissance du handicap : « carnet de notes » dédié au handicap et à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) remis à l'ensemble des collaborateurs ; Réalisation d'un « pop-up » e-mail de lancement de la Semaine du Handicap (novembre) ; Mise en ligne d'une série de vidéos de sensibilisation à la reconnaissance du handicap sur l'intranet. Sponsoring de l'association « snowboard et handicap ». Signature de l'accord Contrat de génération pour améliorer le taux d'emploi des jeunes et des seniors et la transmission des savoir-faire et compétences. Deux directrices ont rejoint le Comité Exécutif du groupe en janvier 2013. Cadrage d'un cercle de réflexion sur la mixité, sensibilisation des cadres de direction sur le sujet lors de la convention annuelle. 	
	Seniors	Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	France	LA 13	13,80%		13,63%
	Egalité hommes-femmes	Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	Groupe	LA 13	CA Egis : 4/9 Comex Egis: 0/9 Codir Egis : 4/36		CA Egis : 4/9 Comex Egis: 2/10 Codir Egis : 4/36
Pollution et gestion des déchets	Rapport du salaire brut de base F/H	France	LA 14	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,96	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,95		

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2013

Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO₂ liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements).

Politique environnementale interne	Part de sociétés Egis recensées certifiées ISO 14001	Groupe	Interne	51%	45%	<ul style="list-style-type: none"> Déploiement d'une solution de communication intégrée (LYMO). Poursuite des regroupements d'implantations en région. Nouvelle politique « véhicules » visant une diminution significative du niveau d'émission de GES de notre parc de véhicules.
Utilisation durable des ressources	Consommation d'électricité et achat de chaleur et froid	Implantations françaises	EN 3	18 911 MWh soit 0,177 MWh/m ²	19 311 MWh soit 0,181 MWh/m ²	
	Consommation d'eau de ville		EN 8	26 426 m ³ soit 5,8 m ³ /pers	21 361 m ³ soit 5,1 m ³ /pers	
Pollution et gestion des déchets	Achats de papier et part éco-responsable		EN1 EN2	142 tonnes dont 84% éco-responsable	153 tonnes dont 93% éco-responsable	
	Production de déchets non dangereux triés et valorisés	hors déchets informatiques	EN 22	400 tonnes dont 30% valorisation matière et 35% valorisés thermique soit 83 kg/pers	670 tonnes dont 35% valorisation matière et 62% valorisés thermique soit 129 kg/pers	
Changement climatique	Energie - GES directs et indirects	liés aux sources fixes de combustion et fluides caloporteurs	EN 16	Direct : 130 t. eq CO ₂ Indirect : 1550 t. eq CO ₂ soit 341 t. eqeq CO ₂ /pers.	Direct : 57 t. eq CO ₂ Indirect : 1560 t. eq CO ₂ soit 386 t. eqeq CO ₂ /pers.	
	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels	Voitures et bilan agence de voyage (train, avion) – périmètre partiel	Interne	11 550 t. eq CO ₂ Environ 4 t. eq CO ₂ /pers.	11 307 t. eq CO ₂	

Notre impact indirect, via les projets de nos clients : rendre possible les bénéfices économiques et sociaux attendus pour les territoires en maîtrisant les impacts environnementaux.

Solutions à forte plus-value DD	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> Contribution active à la réalisation de la feuille de route stratégique de la CDC sur les aspects infrastructures, mobilité et transition énergétique et écologique. Développement de nouveaux services innovants (sema parking, Wind-it, new mobility venture...). Etablissement d'un plan d'actions Biodiversité.
Quantification de l'effet de levier Egis	Qualitatif	Ingénierie	Interne	Qualitatif	Qualitatif	