

DEPUIS 2 ANS, EGIS S'EST ENGAGÉ DANS LA PUBLICATION D'ÉLÉMENTS FACTUELS PERMETTANT D'APPRECIER SA RESPONSABILITÉ. CETTE DÉMARCHÉ SE DÉPLOIE PROGRESSIVEMENT SUR DEUX PÉRIMÈTRES: LES MÉTIERS ET LA GÉOGRAPHIE.

4 défis

14 AMBITIONS

PLUS DE 30 INDICATEURS

- > Être un acteur engagé de l'ingénierie durable
- > Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère
- > Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise pour participer plus fortement encore à sa performance durable
- > Renforcer la due-diligence interne au regard notamment de nos ambitions de développement à l'international
- > Répondre au mieux aux attentes de nos clients

- > Contribuer au développement de l'emploi local
- > Travailler avec les communautés

gouvernance

sociétal

environnemental

- > Diminuer nos impacts directs (patrimoine bâti et déplacements)
- > Rendre possible les bénéfices économiques et sociaux des projets de nos clients en maîtrisant leurs impacts environnementaux

social

- > Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs à nos collaborateurs
- > Développer les compétences de nos collaborateurs
- > Veiller en tout lieu à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs
- > Développer le dialogue social
- > Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité, la diversité sociale

POURQUOI UN REPORTING EXTRA-FINANCIER ?
C'est un enjeu de pilotage, formalisé dans notre charte de développement durable. Une manière de suivre concrètement notre feuille de route DD-RSE, en acceptant les réactions de nos parties prenantes.

Comment lire le tableau d'indicateurs ?

Chaque ambition est suivie par 1 à 10 indicateurs qualitatifs ou quantitatifs. En l'absence de précision, l'indicateur porte sur l'ensemble du groupe. Il peut être restreint par des critères géographiques ou métier. Par exemple les indicateurs environnementaux concernent les implantations françaises. La colonne référence précise si la correspondance éventuelle avec un indicateur du Global Reporting Initiative ([GRI](#))
Sur la droite du tableau le lecteur trouvera une sélection de faits marquants de l'année écoulée et les orientations pour l'année suivante.

Comment ont été construits les indicateurs chiffrés ?

Les indicateurs environnementaux font l'objet d'une mesure sur une partie du périmètre, puis d'un calcul pour les généraliser. Les autres indicateurs sont exhaustifs, sur leur périmètre. L'ensemble est auditable, documenté dans notre système de management.

Qu'en disent nos parties prenantes ?

Egis participe à plusieurs cercles de travail sur la RSE (Caisse des Dépôts, Syntec-Ingénierie, France Bâtiment, ...), et consulte son Comité d'orientation DD. Les retours sur notre démarche volontaire sont positifs et nous encouragent à surmonter les difficultés propres à notre contexte : un périmètre qui évolue chaque année, une diversité de métiers et des enjeux spécifiques sur la valeur ajoutée DD de nos prestations pour les projets de nos clients.

Une revue de sincérité a été réalisée début 2013 par l'un des Commissaires aux comptes de la Caisse des Dépôts et Consignations. Cette revue témoigne de la robustesse de notre processus de RSE. Les axes d'amélioration identifiés portent sur :

- La poursuite de l'extension du périmètre à l'international,
- L'harmonisation, en lien avec la RH groupe CDC, des dispositifs de reporting de données sociales

Vos propres remarques sont les bienvenues !

developpement-durable.egis@egis.fr

INDICATEURS RSE EGIS 2013

Nos DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013
ECONOMIQUES ET DE GOUVERNANCE	ETRE UN ACTEUR ENGAGE DE L'INGENIERIE DU DURABLE							
	Engagements	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<p>Elaboration et promotion de notre charte DD.</p> <p>Première communication sur le progrès dans le cadre du Pacte Mondial.</p> <p>Participation aux travaux de Rio+20 (membre du club France Rio+20, participation au Sommet, cahier d'acteurs) et à ceux de la conférence environnementale.</p>	<p>Poursuite des engagements.</p> <p>Intégration progressive des critères RSE dans le système de management de la performance du groupe.</p>
	Innovation	Poids des investissements R&D éligibles au CIR	Groupe	Interne	10 m€	14 m€	<p>Egis partenaire de plus de 20 projets nationaux de R&D appliquée.</p> <p>Participation active à de nombreuses initiatives, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • groupe de travail prospectif sur la « ville durable » de la Caisse des Dépôts • Institut de Recherche sur la résilience urbaine • consolidation de la feuille de route des 5 programmes R&D dans les infrastructures de transports de European Technology Platform (ETP) • Co-pilotage du chantier « Garantie de la Performance énergétique » pour le comité du Plan Bâtiment Grenelle • Participation au groupe de travail « Réglementation Bâtiment Responsable 2020 ». <p>Edition du second volume de la collection des guides « énergie-climat » : la résilience.</p>	<p>Lancement d'un nouveau process d'Innovation R&D plus orienté vers les marchés.</p> <p>Participation aux Trophées Caisse des Dépôts « innovation et développement durable ».</p> <p>Suivi des travaux européens pour la définition du programme cadre de R&D dans le domaine des infrastructures de transports.</p> <p>Participation à CDC Lab.</p>
	RENFORCER LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES DES TERRITOIRES OU EGIS OPERE							
	Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<p>Egis partenaire pour la seconde année consécutive du forum des pionniers de la RSE en Afrique (Tunis). Obtention du 1^{er} prix.</p> <p>Partenaire du R2, région of Climate Action. Partenaire de l'étude « Campus responsables » (graines de changement).</p> <p>Adhésion à l'association des professionnels des conseils en Carbone.</p> <p>Membre de la fondation Innovation et Prospective.</p>	<p>Poursuite de partenariats ciblés.</p>
	Dialogue avec les parties prenantes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<p>Accueil de l'AFD comme nouveau membre externe (vision internationale) dans le comité d'orientation DD – au total une trentaine de participants dont une vingtaine de membres externes.</p> <p>Participation aux travaux du club RSE de Syntec Ingénierie.</p> <p>Partage d'études de cas Egis sur la plateforme de</p>	<p>Poursuite de la politique de dialogue avec les parties prenantes.</p>

INDICATEURS RSE EGIS 2013

NOS DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013
							ressources : Critical Friends International, dédiée aux pratiques de dialogues avec les parties prenantes (avec Utopies et UniEthos). Contribution au guide de reporting RSE –Article 225 de France GBC. Animation de la communauté RT2012 sur le site Construction 21.	
	Actions de solidarité et de mécénat	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	Membre fondateur de la fondation Palladio. Soutien du 30 ^e atelier international de maîtrise d'œuvre urbaine de Cergy Pontoise . Soutien de la Fondation Yshu 8, Maison des Arts de Pékin. Lancement du concours BISE (Bouquet d'Initiatives pour la Sobriété Energétique) par la fondation Egis à destination d'étudiants français ou étrangers.	Poursuite d'actions de soutien ciblées.
PLACER NOS COLLABORATEURS AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE POUR UNE PARTICIPATION PLUS FORTE A SA PERFORMANCE DURABLE								
	Ouverture du capital aux salariés	Part du groupe détenu par les salariés	France <i>cadres partenaires et FCPE ouvert à tous les salariés</i>	Interne	25%	-	Lancement des cercles partenaires.	Ré-ouverture du capital d'Egis à l'ensemble des salariés via un Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE).
RENFORCER LA DUE-DILIGENCE INTERNE NOTAMMENT DU FAIT DE NOS AMBITIONS DE DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL								
	Ethique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pénal et pratiques commerciales	Groupe	SO3	Non mesuré	95 managers formés à fin 2012	Création d'un réseau de correspondants Ethique (12 filiales représentées). Mise en place d'un comité de pilotage de la démarche Ethique et d'un comité d'éthique. Poursuite des formations Ethique (9 personnes en 2012). Renforcement de procédures existantes et audit sur leur application. Adhésion au Cercle Ethique des Affaires.	Elaboration d'un code d'intégrité. Développement à plus grande échelle de la formation Ethique centrée sur le domaine de la prévention de la corruption à l'international. Déploiement des audits internes.
REPOUDRE AU MIEUX AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS								
	Satisfaction Client	Part de sociétés Egis recensées certifiées ISO 9001	Groupe	Interne	17 sociétés (<i>ingénierie</i>)	45 sociétés représentant 84% du chiffre d'affaires	Mise en place d'un observatoire RSE : analyse des exigences des grands donneurs d'ordre. Démarche Grands Comptes.	Renforcement du dispositif de coordination commerciale au service de nos clients.

INDICATEURS RSE EGIS 2013

NOS DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013
SOCIETAUX	CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL							
	Emplois locaux	Taux d'emploi local	Ensemble des sociétés Egis implantées à l'étranger	EC7	99%	99% de 2520 personnes	Ouverture de nouveaux bureaux – zones en développement. Acquisitions au Brésil, Canada, Grande-Bretagne, Maroc.	Poursuite de l'ancrage territorial d'Egis par le développement de l'emploi local.
		Proportions de cadres dirigeants originaires de la région d'implantation			67%	70%		
	TRAVAILLER AVEC LES COMMUNAUTES							
Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	Développement d'un guide méthodologique d'évaluation des impacts sociétaux de grands projets miniers dans les pays émergents. Un ensemble d'actions au Cameroun a permis l'obtention du prix des pionniers de la RSE en Afrique.	Poursuite des actions locales.	
SOCIAUX	OFFRIR UN ENVIRONNEMENT ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL ATTRACTIFS POUR NOS COLLABORATEURS							
	Emplois	Effectif total des personnels permanents	France hors sociétés d'exploitation	LA 1	4 541 pers.	4 559 pers.	Nouvelle édition du baromètre social à 4600 salariés France, première édition pour 1200 salariés des filiales internationales. Bons taux de participation : 71% à l'international et 65% en France (+5% par rapport à 2010).	Valoriser en interne et externe les points de force soulevés par le baromètre dans une « identité RH ». Elaboration d'un plan d'actions pour tenir compte des points d'amélioration soulignés par le baromètre social. Mise en place d'un plan d'action pour renforcer la mobilité professionnelle et la fluidité interne.
		Ancienneté (années)	France Effectifs CDI	Interne	9,47	9,20		
		Age moyen (années)			39,87 ans hors losis	40 ans		
		Turnover du personnel (dont démissions)		LA 2	263 pers, soit 7,9%, (3,8%)	350 pers, soit 8,02% (démissions 4,2%)		
	Organisation du travail	% de salariés à temps partiel	France	LA 1	9,15%	8,30%		
		Moyenne du temps partiel			78% hors losis	76,5%		
Mobilité interne	Nombre de mobilité inter filiales	Groupe	Interne	49 transferts (hors losis)	75 transferts			
DEVELOPPER LES COMPETENCES DE NOS COLLABORATEURS								
Formation	Pourcentage de salariés formés	France	Interne	58% sur un effectif de 3410 (hors losis)	65% sur un effectif de 2946	Lancement effectif d'Egis Campus : déploiement de 2 cycles (excellence client, management de projets complexes).	Poursuite du développement de l'université d'entreprise Egis Campus avec le lancement d'une formation commerciale à l'international.	
	Durée moyenne d'une action de formation			LA 10	21 heures (hors losis)			Environ 13 heures
Parcours professionnels	Nombre d'entretiens de parcours professionnel	France	LA 12	Env. 600 entretiens de parcours prof.	Env. 400 entretiens de parcours prof.			

INDICATEURS RSE EGIS 2013

NOS DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013
VEILLER EN TOUT LIEU A LA SECURITE ET A LA SANTE DE NOS COLLABORATEURS								
	Santé et Sécurité des collaborateurs	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	Montée en puissance de la fonction dédiée à la sécurité des collaborateurs à l'international dans un environnement difficile – Renforcement des process d'accompagnement par pays. Création d'un poste Responsable Hygiène et sécurité Batiments dédié à la sécurité des collaborateurs sur nos sites français.	Poursuite des audits sécurité sur les sites implantés en France .
	Relations sociales	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	France	LA 4	100 %	100 %	Préparation de la certification OHSAS pour 3 nouvelles sociétés.	Réflexion sur la mise en place d'une politique Health&Safety corporate. 3 nouvelles sociétés certifiées OHSAS.
		Pourcentage des salariés couverts par un CHSCT		LA 6	75%	84,5%		
	Système de management Sécurité	Part de sociétés Egis recensées certifiées OHSAS ou MASE	Groupe	Interne	-	10 sociétés représentant 20% du chiffre d'affaires		
DEVELOPPER LE DIALOGUE SOCIAL								
	Accords	Nombre d'accords collectifs signés	Groupe	Interne	26 accords dont 3 pour le groupe	25 accords dont 8 pour le groupe	Deux principaux accords : Accord sur la participation des salariés aux résultats des sociétés du groupe. Nouvel accord sur l'égalité Homme / Femme.	Renouvellement de l'accord sur la gestion prévisionnelle de l'emploi.
RESPECTER ET PROMOUVOIR L'EGALITE, LA MIXITE ET LA DIVERSITE SOCIALE								
	Handicap	Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	France	LA 13	1,76% <i>(hors losis)</i>	1,63%	Lancement d'une campagne de reconnaissance du handicap.	Mise en place d'une obligation de recours systématique au secteur protégé pour des prestations bien définies.
	Seniors	Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	France	LA 13	12,99% <i>(hors losis)</i>	13,80%		
	Egalité hommes-femmes	Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	Groupe	LA 13	CA Egis : 3/9 Comex Egis: 0/9 Codir Egis : 2/32	CA Egis : 4/9 Comex Egis: 0/9 Codir Egis : 2/31	Publication d'un mémento handicap pour définir à chacun la notion de handicap et publication d'un dépliant avec la liste des prestataires du secteur protégé.	Féminisation du Comité Exécutif
		Rapport du salaire brut de base F/H	France	LA 14	Cadres : 0,79 Non cadres : 0,98 <i>(hors losis)</i>	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,96	Conseil d'administration Egis : 4 femmes sur 9 membres. Renégociation des égalités H/F .	Réflexion sur la mise en place d'un cercle de travail en faveur de la mixité.

INDICATEURS RSE EGIS 2013

NOS DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013	
ENVIRONNEMENTAUX	NOTRE IMPACT ANNUEL DIRECT : DIMINUER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET LES EMISSIONS C02 LIEES A NOS ACTIVITES (PATRIMOINE BATI ET DEPLACEMENTS)								
	Politique environnementale interne	Part de sociétés Egis recensées certifiées ISO 14001	Groupe	Interne	9 sociétés (ingénierie)	28 sociétés représentant 51% du chiffre d'affaires	<p>Déploiement du chantier de collecte des données environnementales sur les implantations françaises (65% des effectifs couverts, formalisation des fiches d'identification des données).</p> <p>Réalisation du Bilan Carbone exigé par l'article 75 du Grenelle 2 sur 3 sociétés Egis > 500 collaborateurs.</p> <p>Trophée « défi vélo » remporté avec plus de 2700km effectués par les salariés lyonnais pendant la semaine de la mobilité.</p> <p>Démarrage d'un 3^e Plan de Déplacements d'Entreprise, sur le site de Nantes.</p>	<p>Lien avec la politique de santé et sécurité.</p> <p>Fiabilisation du process de reporting environnemental (procédures et instructions dans le système de management, audit interne de la politique véhicules, ...).</p> <p>Poursuite d'actions pour la réduction de notre empreinte environnementale directe et mise en place d'un outil de visualisation de l'empreinte.</p>	
	Utilisation durable des ressources	Consommation d'électricité et achat de chaleur et froid	Implantations françaises	EN 3	12 427 MWh, soit 0,12 MWh/m ²	10 406 MWh soit 0,10 MWh/m ²			
		Consommation d'eau de ville		EN 8	30 644 m ³ soit 6,75m ³ /pers	27 526 m ³ soit 5,99m ³ /pers			
	Pollution et gestion des déchets	Achats de papier et part éco-responsable	hors déchets informatiques	EN 1 EN 2	145 tonnes dont 65% éco-responsable soit 32Kg/pers	125 tonnes dont 68% éco-responsable soit 27Kg/pers			
Production de déchets non dangereux triés et valorisés		EN 22		607 tonnes dont 26% valorisation matière et 50% valorisation thermique soit 134kg/pers	562 tonnes dont 25% valorisation matière et 44% valorisés thermique soit 122kg/pers				
Changement climatique	Energie - GES directs et indirects	liés aux sources fixes de combustion et fluides caloporteurs	EN 16	Direct : 150 t. eq CO ₂ Indirect : 963 t. eq CO ₂ , soit 245 kqeq CO ₂ /pers.	Direct : 130 t. eq CO ₂ Indirect : 813 t. eq CO ₂ , soit 205 kqeq CO ₂ /pers.				
	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels	Voitures et bilan agence de voyage (train, avion) – périmètre partiel	Interne	Non collecté	11 550 teq CO ₂ Environ 4teq CO ₂ /pers.				

INDICATEURS RSE EGIS 2013

NOS DEFIS	NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PERIMETRE	REF.	2011	2012	FAITS MARQUANTS 2012	ORIENTATIONS 2013
NOTRE IMPACT INDIRECT, VIA LES PROJETS DE NOS CLIENTS : RENDRE POSSIBLE LES BENEFICES ECONOMIQUES ET SOCIAUX ATTENDUS POUR LES TERRITOIRES EN MAITRISANT LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX								
	Solutions à forte plus-value DD	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<p><i>Sélection de projets primés ou livrés en 2012 dont le caractère durable a été reconnu :</i></p> <p>La tour Majunga à La Défense lauréat des Breeam Awards 2012.</p> <p>Un collectif de logements à Monbazon, 1^{er} prix des trophées habitat bleu ciel.</p> <p>Le Parc de la Sablière, à La Garenne Colombes lauréat d'Or des victoires du paysage</p> <p>Livraison du premier stade français à énergie positive, au Havre.</p> <p>Dispositif de lutte contre l'érosion intégrant la plantation de vétivers, à Brazzaville, Congo</p> <p>Lauréat du projet européen RoadApt sur l'adaptation de la route au changement climatique.</p>	<p>Création de 2 Business Lines visant à proposer une offre intégrée au regard de 2 enjeux clés DD :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Energie , - My City by Egis, offre urbaine à l'international. <p>Poursuite des efforts d'intégration des enjeux développement durable au sein des offres et services proposés par Egis.</p>
	Quantification de l'effet de levier Egis	Qualitatif	Ingénierie	Interne	-	Qualitatif	<p>Groupe de travail visant à objectiver l'effet de levier DD de nos prestations d'ingénierie, par domaine. Identification de masses pesantes » pour 5 domaines.</p>	<p>Poursuite des REX projets pour mieux quantifier l'effet de levier.</p>